

**ΑΓΚΑΛΙΆΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΉ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΌ ΔΕΛΤΊΟ**

**ΚΑΤΑΝΌΗΣΗ ΤΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΉΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΑΣ**

**Ορισμός εικονικής επικοινωνίας**

Ορίζουμε την εικονική επικοινωνία ως έναν τρόπο επικοινωνίας που περιλαμβάνει τη χρήση της τεχνολογίας - ήχου και βίντεο - για την επικοινωνία με άτομα που δεν είναι φυσικά παρόντα μπροστά μας. Οι άνθρωποι μπορεί να βρίσκονται στο διπλανό δωμάτιο, σε άλλο όροφο, στη γειτονιά ή ακόμη και χιλιόμετρα μακριά. Αν και η εικονική επικοινωνία ξεκίνησε πολύ παλιά με την εφεύρεση του τηλεφώνου, η έλευση των webcams, των τηλεδιασκέψεων και των άμεσων επικοινωνιών, που έκαναν την εικονική επικοινωνία μεγάλη επιτυχία. Σήμερα χρησιμοποιούμε την εικονική επικοινωνία σχεδόν σε κάθε εργασία της ζωής μας - μέσα στην οικογένεια, τους φίλους και το γραφείο, για να αναφέρουμε μερικά από αυτά.

**Αποτελεσματική επικοινωνία**

Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι σημαντική σε μια εικονική ομάδα. Η ανοιχτή, ειλικρινής επικοινωνία όχι μόνο σας βοηθά να αποφύγετε τις παρεξηγήσεις, αλλά θα αυξήσει και την αποτελεσματικότητά σας.

Είναι ζωτικής σημασίας να έχετε σωστή επικοινωνία όταν εργάζεστε εξ αποστάσεως.

Γιατί; Επειδή η εικονική επικοινωνία έχει τεράστιο αντίκτυπο στην παραγωγικότητα. Όταν η ομάδα σας γνωρίζει πώς να επικοινωνεί καλά, μπορεί να κάνει τη δουλειά της χωρίς να περιμένει ώρες για μια απάντηση. Επιπλέον, η κακή επικοινωνία μεταξύ απομακρυσμένων ομάδων αυξάνει τις πιθανότητες να πάνε τα πράγματα στραβά.

**Κανόνες για καλύτερη επικοινωνία σε εικονικές ομάδες**

**Πείτε "καλημέρα"**

Μία από τις μεγαλύτερες μεταβάσεις που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι όταν εργάζονται εξ αποστάσεως είναι η έλλειψη ανθρώπινης αλληλεπίδρασης και η έλλειψη δομής.

Ένα καλό μέρος για να ξεκινήσετε; Πείτε "καλημέρα" ο ένας στον άλλον και βρείτε χρόνο να συζητήσετε στον πρωινό σας καφέ. Αυτό θα βοηθήσει την απομακρυσμένη ομάδα σας να αισθάνεται λιγότερο απομακρυσμένη.

**Χτίστε εμπιστοσύνη** στο πρόσωπο και αναπτύξτε την εμπιστοσύνη αυτή με σαφείς προσδοκίες. Για να μπορέσουν οι άνθρωποι να εργαστούν αποτελεσματικά εικονικά, πρέπει να υπάρχει εμπιστοσύνη. Η εμπιστοσύνη δεν συμβαίνει με μαγικό τρόπο. Χτίζεται όταν φέρνετε την ομάδα σας μαζί για εκπαίδευση ή ομαδική ανάπτυξη και στη συνέχεια συνεχίζει να αναπτύσσεται με σαφείς προσδοκίες που τίθενται με συνέπεια από τους ηγέτες και ικανοποιούνται από την ομάδα.

Προσπαθήστε να **ακούτε ενεργά** όταν μιλάει κάποιος άλλος και μην προσπαθείτε ποτέ να κάνετε multitasking. Δώστε στον άλλον την πλήρη προσοχή σας - αυτό αποτελεί ένδειξη σεβασμού και θα τον καταλάβετε καλύτερα.

# FACTS

# *"Σε έναν κόσμο που αλλάζει συνεχώς, είναι προς όφελός μας να μάθουμε πώς να προσαρμοζόμαστε και να απολαμβάνουμε κάτι καλύτερο." - Kenneth H. Blanchard*



## ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΌΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανόηση της εικονικής επικοινωνίας, μπορείτε να επισκεφθείτε τους ακόλουθους συνδέσμους:

* 7 τρόποι αποτελεσματικής επικοινωνίας σε εικονικές συναντήσεις

<https://infinitegrowth.com.au/7-ways-to-communicate-effectively-in-virtual-meetings>

* Εικονική επικοινωνία: Συμβουλές & Εργαλεία

<https://www.glasscubes.com/virtual-communication/>

* Εργασία σε μια εικονική ομάδα

<https://www.mindtools.com/pages/article/working-virtual-team.htm>



 2021-1-SE01-KA220-VET-000032922